

# Algemene Voorwaarden

## Artikel 1 Inleiding

1.1 Voor de leesbaarheid van het document heb ik gekozen voor de 'ik' vorm. Waar 'ik' of 'mijn' staat wordt het bedrijf Under the Appletree bedoeld.

Under the Appletree, Healthy & Happy Living  
Ruth Wilgenhof  
Sporkehout 28 2717 TN,  
Harfsen  
Kamer van Koophandel nummer: 71975985  
Contact via: [home@undertheappletree.nl](mailto:home@undertheappletree.nl)

## Artikel 2 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, sessies, online programma's workshops en levering van overige diensten door of namens Under the Appletree waarop zij deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op handelingen van Under the Appletree in het kader van de in opdracht ingeschakelde derden.

2.3 Van toepassing is steeds de laatste toegezonden versie van deze algemene voorwaarden

2.4 In mijn online trainingen deel ik mijn kennis, ervaring en tips. Je krijgt de bouwstenen en zorgt dat je de kennis die je vergaart gaat omzetten in de praktijk door te DOEN. Zelf moet je naast het volgen van de online training of een traject tijd reserveren voor de opdrachten om voor jezelf alles helder te krijgen. Ik kan niet garanderen dat het voor jou een succes wordt. Het is afhankelijk van je betrokkenheid bij de training, begeleiding en je deelname in de besloten Facebookgroep. Wel zal ik me inspannen zodat je de juiste handvatten krijgt om te zorgen dat je een aantal inspirerende weken/maanden tegemoet gaat. De ondersteuning die ik bied is afhankelijk van welk pakket je hebt afgenomen en de ondersteuning staat omschreven op mijn website, [www.undertheappletree.nl](http://www.undertheappletree.nl), [www.vanaltijdruknaarontspannenondernemen.nl](http://www.vanaltijdruknaarontspannenondernemen.nl) of [www.undertheappletreeacademy.nl](http://www.undertheappletreeacademy.nl).

2.5 De één-op-één Live/Skype/Zoom/ gesprekken voor de één-op-één training, online training en VIP trajecten mag je maximaal 24 uur van te voren afzeggen om een nieuwe afspraak in te plannen. Een nieuwe afspraak moet altijd binnen de duur van de training of het traject plaatsvinden. Ik garandeer niet dat ik ruimte in mijn agenda heb, om een gesprek in te halen. Als het gesprek later dan 24 uur van te voren afgezegd wordt, vervalt het één-op-één Live/Skype/Zoom gesprek en kan het dus niet ingehaald worden.

2.6 De training m.b.t. tot de live (online) contactmomenten van het 3 maanden traject zijn binnen deze 3 maanden. Onder de live (online) contactmomenten wordt verstaan bijvoorbeeld een retreat, vipdag, en/of één op één coachcalls.

Je hebt levenslang\* toegang tot de academy van Under the Appletree. De online training bevat alle tools d.m.v. video's, audio's, werkboeken en leerboeken. En de Facebookgroepen, de coachcalls, online samenwerkochtenden/middagen en online samenwerkdagen.

\*levenslang betekent zolang de tools Facebook, wordpress etc. bestaan.

## Artikel 3 Eigen risico

3.1 Deelname is geheel op eigen risico.

3.2 Je blijft ten allen tijden verantwoordelijk voor je eigen gezondheid, keuzes en consequenties.

## Artikel 4 Prijzen en betaling

4.1 De prijzen van mijn programma's staan op de website [www.undertheappletree.nl](http://www.undertheappletree.nl), [www.vanaltijdruknaarontspannenondernemen.nl/](http://www.vanaltijdruknaarontspannenondernemen.nl/) of [www.undertheappletreeacademy.nl](http://www.undertheappletreeacademy.nl) . Deze prijzen zijn altijd exclusief 21% BTW.

4.2 Betaling kan in overleg in termijnen worden voldaan. Als je het deelnemersgeld in termijnen betaalt, dan blijft ook na afronding van de training de verplichting tot betaling bestaan.

4.3 Indien je achterloopt met betalingen, dan hou ik mij het recht voor om een Skype/Zoom gesprek of VIPdag af te zeggen en mijn verplichtingen op te schorten, totdat je de betreffende termijn(en) betaald hebt. Na betaling kan je een nieuwe afspraak maken voor het gesprek of de VIP dag, maar het Skype/Zoomgesprek moet wel binnen de duur van de training plaats vinden. Ik garandeer niet dat ik nog ruimte in mijn agenda heb, om een gesprek in te halen.

4.4 Aanbiedingen en prijzen zijn altijd vrijblijvend en gelden niet automatisch voor toekomstige trainingen.

4.5 Mocht het zijn dat je door een belangrijke reden niet mee kunt doen aan de training in deze periode dan kan dit altijd nog bij een latere lancering gedaan worden.

4.6 Veertien, (14) dagen na datum overeenkomst is het niet meer mogelijk om deelname aan de training te annuleren en moet je het volledige deelnemersgeld betalen.

## Artikel 5 Gebruik materialen. (werkboek, video's en mailtjes)

5.1 De teksten van het leerboek, werkboek, video's van de training en de mailtjes zijn door mij ontwikkeld en geschreven. Hierop is auteursrecht van toepassing. Tijdens en na de training mag je de materialen gebruiken. Het is niet toegestaan deze te delen met derden, tenzij ik hiervoor schriftelijk toestemming heb gegeven.

5.2 Het is ook niet toegestaan om de opgedane kennis commercieel te verkopen of op te nemen in een eigen training, tenzij ik hier schriftelijk toestemming voor gegeven heb.

## Artikel 6 Materialen en licenties

6.1 Ik streef ernaar de materialen toegankelijk te houden voor mijn deelnemers, maar ik kan dit niet garanderen. Als ik de materialen ga verwijderen, of verhuizen naar een andere URL, dan zal ik je dit altijd 3 (drie) maanden van te voren per e-mail laten weten, zodat je in staat bent deze te downloaden of op een andere manier te bewaren. Ik zal dit bericht altijd versturen naar het laatste e- mailadres dat je aan mij bekend hebt gemaakt. Het niet doorgeven van een nieuw e-mailadres komt voor jouw risico.

## Artikel 7 Klachten

7.1 Mocht je ontevreden zijn over de training of een onderdeel van de training of de ondersteuning van mij, dan moet je dit zo spoedig mogelijk aan mij laten weten, door mij een mail te sturen. Ik ontvang dan van je een zo duidelijk mogelijk omschrijving van de klacht, zodat ik in staat ben te reageren en als de klacht gegrond is om deze te herstellen. Een klacht die niet duidelijk is omschreven kan ik niet in behandeling nemen.

7.2 Klachten moet je binnen 14 dagen na het volgen van een bepaald trainingsonderdeel aan mij melden. Indien je de klacht later meldt, dan heb je geen recht meer op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

7.3 Ook als je een klacht stuurt, blijft je verplichting tot betaling gewoon bestaan.

## Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 De aansprakelijkheid voor consequenties en resultaten.

8.2 Elke handeling die je doet naar aanleiding van deze training is je eigen verantwoordelijkheid. Ik kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor financiële consequenties en resultaten.

## Artikel 9 Privacy

9.1 Ik ga vertrouwelijk om met alle persoonsgegevens van deelnemers. Ik verstrek deze persoonsgegevens alleen aan derden wanneer een wettelijk voorschrift dat vereist; en/of dat

noodzakelijkerwijs voortvloeit uit de rechtsverhouding tussen Under the Appletree en de deelnemer in kwestie; en/of dat noodzakelijk is voor het voeren van gerechtelijke procedures; en/of dat noodzakelijk is voor het laten uitvoeren van een accountantscontrole; en/of na schriftelijke toestemming hiertoe door de betreffende deelnemer. Under the Appletree houdt zich in alle gevallen aan de privacy-eisen die de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en de Telecommunicatiewet stellen.

#### Artikel 10 Overig

10.1 Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden zijn pas van toepassing, indien deze schriftelijk tussen mij en jou overeengekomen zijn.

10.2 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijft het overige in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. We zullen dan in overleg treden om ter vervanging nieuwe bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

10.3 Onder schriftelijk wordt tevens verstaan per e-mail.

#### Artikel 11 Geschillen

11.1 Bij eventuele geschillen zullen we altijd eerst ons best doen om het geschil onderling op te lossen, voordat we een geschil aan de rechter voorleggen.

11.2 Indien we er onderling niet uitkomen, zullen we geschillen voorleggen aan het arrondissement Gelderland.

#### Artikel 12 Toepasselijk recht

12.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

#### Artikel 13 ivm ziekte en/of overlijden.

Mocht je een online training hebben afgenomen dan blijft de training één jaar na ziekte of overlijden van Under the Appletree op de online academie staan. Daarna worden alle trainingen opgeheven. Mocht je een traject hebben afgenomen met persoonlijke begeleiding van Under the Appletree dan zal bij ziekte en/of overlijden gezorgd worden voor een passende oplossing van een collega mentor/coach tot de eindtermijn van jouw afgenomen traject.

#### Artikel 14 Wijziging van de voorwaarden

14.1 Ik ben bevoegd om wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op een aangekondigd tijdstip.

14.2 Ik zal de gewijzigde voorwaarden tijdig per mail aan je sturen. Indien geen tijdstip is aangegeven, treden de wijzigingen voor je in werking zodra je de wijziging hebt ontvangen.

1 september 2020