

BESCHERMING PERSOONSgegevens

Wij nemen de privacy van persoonsgegevens zeer serieus.

Www.undertheappletree.nl zal je persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Wij verwerken persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

OVER ONS

www.undertheappletree.nl wordt beheerd door Ruth Wilgenhof.

Under The Appletree, Healthy & Happy Living

Sporkshout 28

7217 TN Harfsen

KvK: 71975985

WELKE GEGEVENS VERZAMELEN WE?

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, een contactformulier hebt ingevuld, of andere aanvragen doet voor één van onze producten en/of diensten, zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen. Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- e-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- Bankrekening nummer
- Overige persoonlijke gegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

MET WELK DOEL GEBRUIKEN WE DE PERSOONSgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voor en achternaam, e-mailadres, adres en telefoon nummer om sessies aan huis/op locatie te geven.
- Je voor en achternaam, e-mailadres, telefoon nummer en overige persoonlijke gegevens die je hebt verstrekt om onze lessen/workshops/sessies aan te laten sluiten aan jouw wensen en fysieke mogelijkheden.
- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven en retargeting voor Facebook advertenties. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis workshops/trainingen.
- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult bij een formulier voor een offerteaanvraag en contactformulier, worden gebruikt om een offerte te kunnen maken en/of te antwoorden op de contactaanvraag. We slaan deze gegevens op in Autorespond en zullen je hier éénmalig een e-mail sturen om toestemming te vragen om te voldoen aan de Wet AVG. Bij geen toestemming worden deze gegevens aan het einde van elke maand verwijderd. Op de desbetreffende formulieren staat dit ook aangegeven.

JOUW GEGEVENS OP UNDERTHEAPPLETREE.NL

Wanneer je bent ingeschreven voor onze nieuwsbrief, een download hebt aangevraagd, je hebt aangemeld voor een gratis online workshop en/of training, een contactformulier hebt ingevuld of een aankoop hebt verricht en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Je e-mailadres wordt meteen uit ons bestand verwijderd en zal niet worden bewaard.

Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van Autorespond. Meer informatie over het privacybeleid van Autorespond vind je hier.

Wij gebruiken de door jou aangeleverde gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Wij zullen je gegevens niet aan derden verkopen en/of verstrekken. Je gegevens zullen uitsluitend aan derden ter beschikking worden gesteld indien zij betrokken zijn bij het uitvoeren van je bestelling.

Bij een betaling aan undertheappletree.nl website word je voor de transactie altijd verwezen naar de website van een zogenaamde Payment Processor door middel van een beveiligde verbinding. Je betaalgegevens (creditcardnummer, Paypal login of Ideal gegevens) worden niet doorgegeven aan onze servers en worden dan ook door www.undertheappletree.nl niet opgeslagen. De enige gegevens die wij opslaan zijn:

- Voor – en achternaam

Om jouw bestelling te leveren aan de juiste persoon

- Adres, postcode en woonplaats

Dit adres gebruiken wij voor de correcte levering van jouw bestelling

- Telefoonnummer

Mochten wij je willen informeren over je bestelling of op het laatste moment gewijzigde informatie over je training doorgeven dan doen wij dit op bepaalde momenten ook telefonisch. Dit is nooit verplicht om in te vullen.

- e-mailadres

Bij elke bestelling ontvang je van ons, zodra wij je bestelling ontvangen hebben, een bevestiging en factuur per e-mail. Indien het een bestelling is die wordt verzonden zal PostNL (en/of MyParcel) uit onze naam een e-mail sturen met de track & trace code.

- IP-adres

Jouw ip-adres wordt bij het plaatsen van je bestelling opgeslagen om misbruik bij betaling te herkennen.

Indien je een transactie start en deze wordt niet afgerond, worden je transactiegegevens (naam, adres, e-mail en IP) aan het einde van deze maand verwijderd van onze server.

BEVEILIGING PERSOONSgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

COOKIES

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](http://ConsuWijzer.nl).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

FACEBOOK / LINKEDIN ADVERTENTIECOOKIES

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel, LinkedIn Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je hier.

UITSCHAKELEN EN VERWIJDEREN

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.

- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden

•Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website Your Online Choices [<http://www.youronlinechoices.com/nl/>] kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

SOCIAL MEDIA

Wij willen het voor jou graag zo makkelijk mogelijk maken om de content van onze website te delen via Social Media. Dit kan onder andere door middel van Social Media (share) buttons.

Van de volgende Social Media Platforms hebben wij de buttons geplaatst. Lees de privacyverklaringen van de respectievelijke Social Media platforms om te weten hoe zij omgaan met privacy. Hieronder vind je de verschillende privacy verklaringen:

- [Facebook](#)
- [Instagram](#)

LINKS

Op onze website zul je links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten www.undertheappletree.nl om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

BEWAARTERMIJN

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoudsysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd.

De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

RECHTEN

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen.

Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via home@undertheappletree.nl

WIJZIGINGEN

Wij behouden te allen tijde het recht ons privacybeleid te wijzigen. Wij adviseren je daarom regelmatig het privacy beleid na te lezen op eventuele wijzigingen.

Algemene Voorwaarden

Begrippen

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze door Under The Appletree gehanteerde algemene voorwaarden, welke zijn gepubliceerd op de website van Under The Appletree.
- 1.2 Deelnemer: degene die een door of bij Under The Appletree georganiseerde sessie, workshop, training of retraite boekt, volgt c.q. wenst te volgen.
- 1.3 Under The Appletree, Sporkehout 28 Harfsen is geregistreerd in het handelsregister onder nummer 71975985.

De Overeenkomst

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten, hoe ook genaamd, waarbij Under The Appletree zich verbindt / zal verbinden om werkzaamheden te verrichten, waaronder; sessies, workshops, trainingen, retraites en overige. Door deelname aan een sessie, workshop, training of retraite verklaart de deelnemer zich akkoord met de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
- 2.2 Under The Appletree kan deze algemene voorwaarden wijzigen. De laatste versie van de algemene voorwaarden is altijd de geldende versie en is beschikbaar op de website.

Aansprakelijkheid

- 3.1 Under The Appletree aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor lichamelijk en/of geestelijk letsel of blessures, verlies of schade, verband houdende met sessies, workshops, trainingen of retraites verzorgd door Under The Appletree.
- 3.2 Under The Appletree heeft een gekwalificeerde docent en zorgt altijd voor sessies en workshops van hoge kwaliteit. Toch bestaat de kans op een blessure of letsel tijdens een sessie of workshop. Door deelname aan een sessie, workshop, training of retraite verzorgd door Under The Appletree, aanvaardt de deelnemer dit risico op een blessure en/of letsel.

Under The Appletree adviseert het volgende om het risico op een blessure of letsel te verminderen:

Consulteer een arts voordat je deelneemt als je er niet zeker van bent dat je helemaal gezond bent, of indien je zwanger bent.

Als je een blessure hebt, zwanger bent of een ander lichamelijk ongemak, meldt dit dan altijd aan de betreffende docent vóór aanvang van de sessie, workshop, workshop of retraite.

Luister goed naar de instructies van de docent en volg deze op.

Luister goed naar de signalen van je lichaam en handel hier zorgvuldig naar.

Betaling

- 4.1 Een sessie, workshop, training of retreat moet vooruit, te weten voorafgaande aan de afspraak betaald worden. Betaling kan geschieden via IDEAL, bankoverschrijving of TIKKIE.
- 4.2 Als de deelnemer niet binnen de overeengekomen termijn heeft betaald, is hij/zij van rechtswege in verzuim en is Under The Appletree gerechtigd om vanaf dat moment de wettelijke [handels] rente in rekening te brengen.
- 4.3 Cadeaubonnen zijn geldig tot één jaar na uitgifte en zijn niet geldig i.c.m. andere aanbiedingen. Bij verlies of verjaring van cadeaubonnen vervalt het recht op nog openstaande behandelingen. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contant geld.

Sessie/ Workshop/ Training Annulering

5.1 Under The Appletree behoudt zich het recht voor om een geplande sessie, workshop of training te annuleren, als gevolg van overmacht. In dat geval zal het reeds betaalde inschrijfgeld gerestitueerd worden aan deelnemer.

5.2 Vierentwintig uur [24] voor de geplande sessie/workshop/training tijdstip kan de deelnemer zijn inschrijving/afpraak kosteloos annuleren. Dit kan per e-mail aan home@undertheappletree.nl

5.3 Indien de deelnemer zijn inschrijving/afpraak binnen vierentwintig uur [24] voor een geplande tijd annuleert of de afspraak wordt vergeten dan wordt geen inschrijfgeld terugbetaald.

Retraite Annulering

6.1 Annulering van deelname aan de geplande retraite kan slechts schriftelijk gedaan worden. Dit kan per e-mail aan home@undertheappletree.nl

6.2 Tot 30 dagen voor de geplande retraite kan de deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren.

6.3 Indien de deelnemer zijn inschrijving annuleert binnen 30 dagen voor aanvang van de retraite, wordt de reeds betaalde retraite prijs niet terugbetaald. Wel wordt de mogelijkheid geboden om in overleg iemand anders zijn of haar plaats te laten innemen.

6.4 Under The Appletree behoudt zich het recht voor de retraite te annuleren wegens onvoldoende deelnemers. In dat geval wordt de door de deelnemers reeds betaalde retraite prijs terugbetaald

Privacy

7.1 Under The Appletree geeft de persoonsgegevens van deelnemers nooit zonder voorafgaande toestemming door aan derden.

7.2 In de privacyregeling staat welke gegevens door Under The Appletree worden verwerkt, voor welke doeleinden Under The Appletree dat doet en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens.

Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op de Algemene Voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

8.2 Geschillen voortvloeiend uit de overeenkomst(en) waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen (worden) onderworpen aan de bevoegde rechter in de woonplaats of omgeving van Under The Appletree

1 augustus 2019